

第一号議案

特定非営利活動法人 ACT たま 平成 30 年度活動報告

特定非営利活動法人 ACT たまは平成 25 年度の設立後はや 5 年が経過しその間に事業及び活動について着実な成果を挙げることが出来ました。平成 30 年度もその成果を踏まえ利用者の自立支援のための質の高いケアマネジメントを提供するとともに非営利法人としての活動により公共の福祉の増進に寄与することが出来ました。

事業運営につきましては、介護支援専門員の新規採用には至らず世代交替については課題が残りましたが、そのような中で事業計画数をほぼ達成できたことは大変評価すべきことです。また事務職員の採用が高齢者雇用のモデルとしての扱いを受けたことは今後の事業を考えていくうえでの一つのヒントとなりました。また職員の状況に応じた働きやすい職場環境を維持するとともに、待遇についても一部見直しを行い納得のできる職場環境を更に整えることが出来ました。

今年度も内外ともに多様な事業運営をすすめることが出来ました。今後も地域社会にとって必要な存在であり続けられるよう事業と活動をすすめていきます。

1. 公共の福祉実現のため下記事業の実施により NPO として地域での役割を担いました。

(1) 指定居宅介護支援事業

- ① 個人及び事業所として質の向上を目指し、利用者の立場にたったより良いケアマネジメントの遂行に努めました。
 - 事業所内で月 1 回の事例検討会を継続しました。
 - 定期的にミーティングを開催し、地域情報の共有や事例相談ができる場を持ちました。
 - 新規プランその他を随時確認し事業所としてのケアマネジメントの平準化を図りました。
 - 計画的に事業所内研修を行いました。また個人で目的を持ち外部研修に積極的に参加しました。
 - 地域での研修に積極的に参加しました。
 - ケアマネジメントプロセスに則った業務の遂行がなされているのかの確認は充分には出来ませんでした。書類整備に課題が残りました。
 - 主任介護支援専門員の取得をすすめ 1 名が資格を取得しました。
- ② OJT（事業所内研修）についての仕組み作りには至りませんでした。
- ③ 法令を遵守し平成 30 年度の介護保険法改正に則った事業運営を行いました。
- ④ 特定事業所として下記事業を実施しました。
 - 介護支援専門員実習生を 3 名受け入れました
 - 他法人居宅介護支援事業所との共同の事例検討会を開催しました
(他特定事業所との事前打合せ、また実施後の評価についての会議を開催し来年度に活かすことが出来ました。また事例検討会のモデルとして特定事業所の管理者等の見学を受け入れました)
- ⑤ 法定研修のファシリテーターの依頼を受けケアマネージャーの育成・資質向上に寄与しました。
- ⑥ 自己評価を実施し結果を今後活かせるよう検証しました。また利用者アンケート・事業者ア

ンケートは今年度も見送りました。

(2) まちづくり事業

- ① 地域のケアマネージャー支援のため公開（拡大）事例検討会を毎月開催しました。毎回 2~3 名の参加者がありました。
- ② 地域ケア会議等への事例提出や出席により地域の課題抽出・解決等に取り組みました。
- ③ 三鷹市駅周辺地域ケアネットワークに委員として参加し地域の他団体との連携に努めました。
- ④ 三鷹市の事業者連絡協議会に幹事等として参加しケアマネージャーの質の向上に向けた取り組みを行いました。また地域のケアマネージャー、事業所との連携を図りました。
- ⑤ 三鷹市在宅医療介護連携推進協議会第 2 検討部会に委員としてに参加し地域包括ケアの推進に寄与しました。
- ⑥ 三鷹市主任ケアマネの集いに幹事として参加し研修会の開催、情報交換会を開催し地域のケアマネージャーのスキルアップに寄与しました。また包括支援センターとの連携によりファシリテーターの依頼受託、三鷹市事業者連絡協議会居宅部会との連携により共催で研修会を開催しました。
- ⑦ たすけあいワーカーズとの懇談会を行い情報共有と連携に努めました。
- ⑧ CMAT 広報委員会への参加により広範な情報収集ができ活動に活かすことが出来ました。
- ⑨ 地域課題の解決に向け様々な機関と連携し意見交換等行いました。

(3) 広報事業

- ① ホームページを適宜更新し情報発信の場としました。また会員の 1 名が担当として加わりました。今後のホームページの充実に期待します。

2. 健全な事業運営を目指しました。

- (1) 全員参加での事業運営を行いました
- (2) 月 1 回の運営会議を開催し適切な事業運営を行いました。
- (3) 事業計画数をほぼ達成し健全な事業運営が出来ました。ケアマネ 5 名の事業計画数を 4 名で達成したことは大変評価出来ることで、その成果を期末手当等に反映することが出来ました。
- (4) 特定事業所加算取得の継続により安定した事業運営が出来ました。
- (5) 将来の事業継続のため人材確保に努めましたが採用には至りませんでした。ハローワークへの求人募集は今後も更新を継続していきます。
- (6) 「わくわくサポート」の求人募集で事務職を採用しましたが、高齢者雇用の成功事例として東京都を通して「週間ダイヤモンド」の取材を受けました。今後の人材確保のヒントとなりました。
- (7) ワークライフバランスを図り誰もが働きやすい職場環境を整えました。
 - ① 「就業規則」「賃金規定」を一部見直しました。
 - ② 定期健診を受け健康管理に努めました。
 - ③ 年に 1 回働き方について確認しました。

(8) 危機管理に努めました。

- ① 情報の持ち出しを制限し事業所内で仕事を完結させ個人情報の保護に努めました。
- ② パソコンのセキュリティソフトによる定期的なウイルスチェックを行い特に異常は見られませんでした。
- ③ 個人情報保護対応・災害時対応マニュアルの読み合わせを行い確認しました。
- ④ 番号法に基づく個人番号（マイナンバー）については特に動きはありませんでした。
- ⑤ 職員の病欠等不測の事態に対しては利用者への不都合等が生じないよう事業所全体で対応する体制を整えてますが、今年度は該当はありませんでした。

(9) 事務管理部門（会計、財務、労務、その他事務）のリスク管理のため担当者を複数とする件は徐々にすすめることが出来ました。

<会議>

- 理事会 第1回 7月18日
第2回 10月24日
運営会議 毎月1回（原則第3水曜日）

<居宅介護支援事業>

- 事例検討会 毎月1回（第3金曜日）
○ミーティング 毎週1回（金曜日）
○所内研修
4月18日 「運営基準、倫理綱領、個人情報保護、災害時対応等の理解」 管理者
9月19日 「地域包括支援センターの役割を理解し今後の連携に活かす」
三鷹市三鷹駅周辺地域包括支援センター（池川氏、市村氏、広瀬氏）
10月24日 「運営基準確認」（伝達研修） 藤村
12月21日 「リハビリのゴールとは」 つばさリハビリ訪問看護ステーション所長 柳川氏
*外部参加者3名
1月23日 「デイサービスとデイケアのリハビリってどこが違うの？」 *外部参加者1名
ベストケア・デイサービスセンター三鷹 所長 宇谷晋一氏
3月27日 「施設見学」（看護小規模多機能型居宅介護 ナースケアたんぼぼの家）
○他法人との事例検討会 2月15日（おむすびハウス） 5法人から6名出席
○その他個別研修に各自で参加

<まちづくり事業>

*主催

- 10月10日 ワーカーズ懇談会 参加者 6名（ACT4名、ワーカーズ2名）
○小規模事業所向け拡大事例検討会
4月20日 4名（内特定事業所2名）
5月18日 4名（内特定事業所2名）
6月15日 3名（内特定事業所2名）
7月20日 2名（内特定事業所2名）
9月21日 1名（内特定事業所1名）
10月19日 1名
11月16日 2名
12月16日 2名
1月19日 3名

* 関連団体への参加等

○三鷹市事業者連絡協議会居宅部会に参加 月1回（藤田）

～部会主催の研修会等を企画・運営

○三鷹市在宅医療介護連絡推進協議会第2検討部会に参加（藤田）

○地域（包括）ケア会議

<三鷹市>

30年9月6日（水） 三鷹市三鷹駅周辺地域包括ケア会議（委員として出席）

30年11月2日（金） 三鷹市連雀地域包括ケア会議（事例担当者として出席）

<武蔵野市>（ファシリテーターとして出席）

30年5月29日（火） 武蔵野市吉祥寺本町在宅介護・地域包括支援センター 地域ケア会議
第1回「本人らしく、いつまでも住み慣れた本町で暮らし続けるために」

30年10月10日 吉祥寺本町エリア地域ケア会議 第2回「男性の活躍の場をどう作る」

30年12月13日 吉祥寺本町エリア地域ケア会議 第3回（懇親会）

○三鷹市駅周辺地域ケアネットワークに委員として参加（三浦）

○三鷹市主任ケアマネの集いに幹事として参加（三浦）

～主任ケアマネの研修会の企画・運営、情報交換の機会提供等

○CMAT 広報委員会で広報誌の企画・編集・取材に参加（藤村）

<その他>

○東京都介護支援専門員法定研修（実務研修、更新研修）にファシリテーターとして出講

平成30年度 事業報告書

平成30年4月1日から平成31年3月31日まで

特定非営利活動法人 ACTたま

1 事業の成果

- 事業の柱である居宅介護支援事業では、所内での相談体制の充実、研修受講（所内、法定、行政その他）による質の向上、多職種連携による情報収集に努め、利用者の立場に立ったより良いケアマネジメントを遂行することができた。また特定事業所として実習生を受け入れると共に他事業所との事例検討会を開催した。
- まちづくり事業として地域の小規模事業所向けの事例検討会を主催した。また地域のケアマネージャー向けの研修会等の企画・運営に携わり地域のケアマネージャーの資質向上に寄与した。
- 地域のケアマネージャーや事業者との連携、また各種関連団体への参加により、広範囲のネットワークを作ることが出来た。
- ホームページの更新により事業所の理念・活動内容の周知に努めた。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利に関わる事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	事業費の金額(千円)
① 居宅介護支援事業	介護についての相談、助言、調整を行ない居宅サービス計画を作成した。 地域包括支援センターより介護予防支援のプラン作成を受託した。	通年	三鷹市 武蔵野市	8人	三鷹市・武蔵野市およびその近郊に住む一般市民・利用者 延べ約1900人	24,062
② まちづくり事業	1. 地域の小規模事業所向けの事例検討会開催 2. 関連団体との情報交換会開催 3. 事業者連絡協議会幹事を受任 4. 主任ケアマネージャーの集い幹事を受任 5. 地域ケアネットワークの委員を受任 6. CMAT広報委員を受任	年9回 10月10日 毎月 年8回 年4回 毎月	当事務所 当事業所 市会議室 包括支援センター 駅前コミュニティセンター CMAT事務所	4人 4人 1人 1人 1人 1人	三鷹市・武蔵野市の福祉職およびその近郊に住む一般市民 不特定多数	50
③ 以上の事業に関する広報事業	1. ホームページの更新	毎月	当事務所	2人	利用者及びその家族、近隣住民 不特定多数	60

(2) その他の事業 : なし

監査報告書

特定非営利活動法人 ACTたま 御中

私監査役は、平成30年4月1日から平成31年3月31日までの第五期の貸借対照表、損益計算書、活動報告書、利益処理に関する議案および付属明細書等を監査しました結果、適正かつ正確であることを認めます。

令和元年5月22日

監事

渡邊 芳美 

第二号議案

特定非営利活動法人 ACT たま 平成 31（令和元）年度活動計画

特定非営利活動法人 ACT たまは平成 25 年度の設立後はや 6 年が経過しました。この間運営の柱となる介護保険事業については独立型の事業所として着実な成果を挙げると共に地域に根差した非営利法人として地域のネットワーク作りに努め公共の福祉の増進に寄与することが出来ました。

2019 年度も引き続きその成果を踏まえ、また中長期計画に基づき、利用者の自立支援のための質の高いケアマネジメントの提供に努めると共に非営利法人としての活動により公共の福祉の増進に寄与していきます。

また今年度は 2020 年度からの中長期計画策定の年であり、最大の懸案である世代交替の件を含め、法人の果たすべき役割、進むべき方向、独立型事業所としての地域での役割等について事業所全体で討議を図り明確なビジョンを描いていきます。それにより安定した事業の継続を目指していきます。またライフワークバランスに則った多様な働き方により各自の力を最大限に活かすことができる職場環境の整備に努めます。

今後も地域に根差した非営利法人として地域社会にとって必要な存在であり続けられるよう事業と活動をすすめていきます。

3. 公共の福祉実現のため下記事業の実施により NPO として地域での役割を担っていきます。

(4) 指定居宅介護支援事業

- ① 個人及び事業所として質の向上を目指し、利用者の立場にたったより良いケアマネジメントを遂行します。
 - 事業所内で月 1 回の事例検討会を継続します。
 - 定期的にミーティングを開催し、地域情報の共有や事例相談ができる場を持ちます。
 - 新規プランその他を随時確認し事業所としてのケアマネジメントの平準化を図ります。
 - 計画的に事業所内研修を行います。また個人で目的を持ち外部研修に積極的に参加します。
 - 地域での研修に積極的に参加します。
 - ケアマネジメントプロセスに則った業務の遂行がなされているのかの確認を定期的に行います。
 - 主任介護支援専門員の取得をすすめます。
- ② OJT（事業所内研修）について情報収集し仕組み作りに努めます。
- ③ 法令を遵守した事業運営を行います。
- ④ 特定事業所として下記事業を実施します。
 - 介護支援専門員実習生受け入れ
 - 他法人居宅介護支援事業所との共同の事例検討会等の開催
- ⑤ 法定研修のファシリテーター等の依頼を受けケアマネージャーの育成・資質向上に寄与します。
- ⑥ 自己評価、また他者評価として利用者アンケート・事業者アンケートを実施します。

(5) まちづくり事業

- ① 地域のケアマネージャー支援のため公開（拡大）事例検討会を開催します。
- ② 地域包括ケア会議等への事例提出や出席により地域の課題抽出・解決等に取り組んでいきます。
- ③ 三鷹市駅周辺地域ケアネットワークに委員として参加します。
- ④ 三鷹市主任ケアマネの集いに幹事として参加し地域のケアマネージャーのスキルアップに寄与します。
- ⑤ たすけあいワーカーズとの懇談会を行います。
- ⑥ CMAT 広報委員会への参加により広範な情報収集を行い活動に活かしていきます。
- ⑦ 地域課題の解決に向け様々な機関と連携し意見提出を行っていきます。

(6) 広報事業

- ① ホームページを適宜更新し情報発信の場とします。

4. 健全な事業運営を目指します。

- (1) 全員参加での事業運営を行います
- (2) 月 1 回の運営会議を開催します。
- (3) 事業計画数の達成を目指します。
- (4) 特定事業所加算取得の継続により持続性のある事業運営を行います。
- (5) 将来の事業継続のため人材確保に努めます。
- (6) ライフワークバランスを図り誰もが働きやすい職場環境を整えます。
 - ① 有給取得をすすめます。
 - ② 定期健診を受け健康管理に努めます。
 - ③ 「就業規則」「賃金規定」を適時見直します。
 - ④ 年に 1 回働き方について確認します。また必要に応じ柔軟に対応します。
- (7) 危機管理に努めます。
 - ① 情報の持ち出しを制限し事業所内で仕事を完結させ個人情報の保護に努めます。また、災害時に備え個人情報の管理について検討します。
 - ② パソコンのセキュリティソフトによる定期的なウイルスチェックを行います。
 - ③ 個人情報保護対応・災害時対応マニュアルの読み合わせを行い確認します。
 - ④ 番号法に基づく個人番号（マイナンバー）について情報収集を行い必要な対応を行います。
 - ⑤ 職員の病欠等不測の事態に対しては利用者への不都合等が生じないよう事業所全体で対応します。
- (8) 事務管理部門（会計、財務、労務、その他事務）を複数体制とします。

3. 中長期計画（平成 29 年度～平成 31 年度）を検証し、次期中長期計画（令和 2 年度～令和 6 年度）を策定します。

平成31（令和元）年度事業計画書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 ACTたま

1 事業実施の方針

特定非営利活動法人ACTたまは、運営の柱となる介護保険事業を通して地域における公共福祉の増進の一翼を担います。高齢者の介護や生活上の困難を支援する立場として、その人らしい生活が実現でき、社会資源の一つとして市民の信頼を得られるよう活動を継続します。

- ① 公共の福祉実現のため下記事業の実施により NPO として地域の役割を担っていきます。
- ② 継続性のある健全な事業運営を目指します。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利に関わる事業

事業名	事業内容	実施 予定日時	実施 予定場所	従事者の 予定人数	受益対象者 の範囲及び 予定人数	事業費の 予定額 (千円)
① 指定居宅介護 支援事業	1. 介護保険の居宅サービス計画を作成し、相談・助言・連絡調整を行なう。 2. 地域包括支援センターより介護予防支援を受託する	通年	三鷹市 武蔵野市	7人	三鷹市・武蔵野市およびその近郊に住む利用者 月に約 160 人程度	25,568
② まちづくり事業	1. 地域のマネージャー支援のための事例検討会 2. 地域の関連団体との連携による福祉の推進	年 10 回程度	当事業所 及市内の 公共施設	4人	三鷹市・武蔵野市の福祉職およびその近郊に住む一般市民 不特定多数	65
③ 以上の事業に関する広報事業	地域の情報や制度について情報発信を行なう ・ホームページ運営 ・広報誌の発行	通年 年 1 回	三鷹市 武蔵野市	2人	利用者及びその家族、近隣住民 不特定多数	70

第三号議案

役員を選任について（案）

平成 30 年度 理事追加の選任を諮ります。

理事 大峰 孝子

区 分	氏 名
理 事	大峰 孝子
理 事	金原 恵美
理 事	藤田 文恵
理 事	藤村 忍
理 事	三浦 敬子
監 事	渡邊 芳美

一名平成 30 年 5 月 30 日で退職のため辞任を致しました。

<社員名簿>

1	理 事	大峰 孝子
2	理 事	金原 恵美
3	理 事	藤田 文恵
4	理 事	藤村 忍
5	理 事	三浦 敬子
6	監 事	渡邊 芳美
7		渡辺 朱美
8		家田 正美
9		福島早智子
10		高村 和志

第四号議案

その他 議案決議効力発生について（案）

各号の決議の本旨に反しない範囲での字句の修正は理事会へ委任することを提案します。