

平成26年12月吉日

ご利用者様 各位

アンケート調査集計結果ご報告

いつもお世話になっております。

10月に実施いたしましたアンケートには、多くの皆様のご協力により、貴重なご意見をいただきました。ありがとうございます。結果をまとめましたのでご報告をいたします。

皆様のご意見をもとに今後の業務に活かしていきたいと考えております。

今後ともよろしくお願い致します。



NPO・ACT たま居宅介護支援事業所

管理者 藤田 文恵

〒181-0013 三鷹市下連雀3-12-2 サンラックイトー301

電話 0422-48-9837

三鷹・武蔵野担当 三浦・山本・藤田・藤村

小金井担当 諫山・藤城

*アンケートの回答は統計的に処理し、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。

利用者アンケート

<回答者内訳>

回答者（全96名）

■ 家族 ■ 本人 ■ 無回答



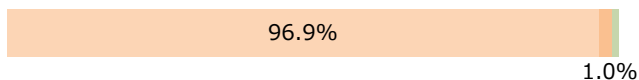
性別

■ 女 ■ 男 ■ 無回答



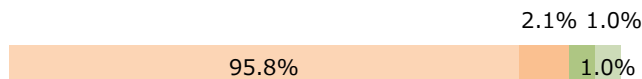
ケアマネジャーはケアプランをつくる時、
あなたの状況や要望について、
良く話をきいてくれましたか

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



ケアプランについての説明は、
わかりやすかったですか

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



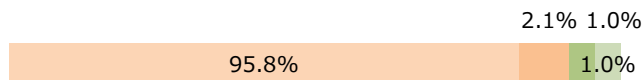
ケアプランに組み込まれたサービス内容に
ついて満足していますか

■ はい ■ どちらともいえない ■ 無回答 ■ いいえ



ケアプランについての説明は、
わかりやすかったですか

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



ケアプランに組み込まれたサービス内容に
ついて満足していますか

■ はい ■ どちらともいえない ■ 無回答 ■ いいえ



介護保険外サービス（地域で使えるサービス）
について情報提供や説明はしてくれますか
（例：配食サービス、おむつの支給など）

■ はい ■ どちらともいえない ■ 無回答 ■ いいえ



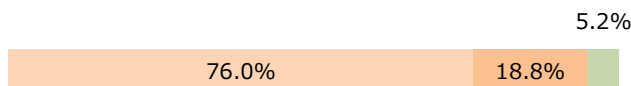
サービス内容や利用方法についての
説明はわかりやすかったですか

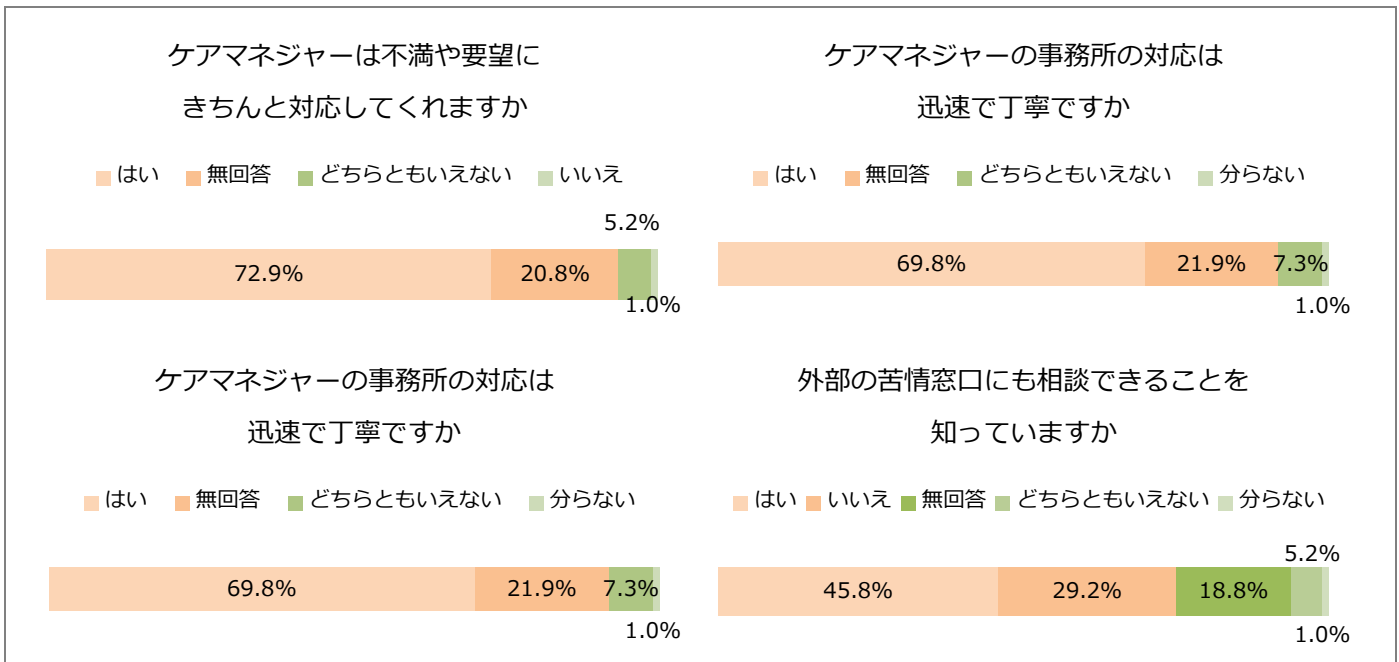
■ はい ■ どちらともいえない ■ 無回答 ■ いいえ



不満や要望をケアマネジャーに
気軽に言うことができますか

■ はい ■ 無回答 ■ どちらともいえない





<自由記述から>

～記載事項については文言を整理・要約しています～

- 今後介護度があがった時どのようなようになるか、又自立がむずかしくなった時はどうか、その時介護の方法は、いろいろな考えますが、すこしでも楽しく元気に過ごすことができればいいなあと思います。
- 実際に介護をする人とケアマネジャーとの間をもっとじっくりと話し合う必要があると思う。ケアマネに要望しても担当の介護人に正確に伝わっていない。利用者の意見を聞くのも結構だがケアマネと介護人とのコミュニケーションが大事だと思う。
- 介護（両親と同居）している側の立場の方々の声を聞いて参考にしたいと思います。対応や接し方など、経験者の声が聞けるといいのかなあと思います
- 介護法が変わったり、介護保険料が上がったりで、年を重ねる度に難しくなりますね。でも皆様が一生懸命やって下さるので感謝しております。利用者の為頑張って下さい。
- 動けない同然の私が今は足（病気）以外はずいぶん良くなりました。今まで介護保険に関しては何も知りませんでした。利用してみて本当に助かるものだと思います。
- 何をもちってプライバシーが守られているというのか。よくわからない。

<まとめ>

「状況をよく聴いてくれる」「わからないことは丁寧に説明をしてくれる」といった好意的なご意見が多く概ね評価していただけていると感じています。反面「事業者との連携不十分」「社会資源の知識不足」「カタカナばかりでわからない」などのご意見もありました。皆さまのご意見をもとに今後の業務に活かして参ります。