

平成26年12月吉日

事業者 各位

## アンケート調査集計結果ご報告

いつもお世話になっております。

10月に実施いたしましたアンケートには、多くの事業者の皆様のご協力により、貴重なご意見をいただきました。ありがとうございます。結果をまとめましたのでご報告をいたします。

皆様のご意見をもとに今後の業務に活かしていきたいと考えております。

今後ともよろしくお願い致します。



NPO・ACT たま居宅介護支援事業所

管理者 藤田 文恵

〒181-0013 三鷹市下連雀 3-12-2 サンラックイトー301

電話 0422-48-9837

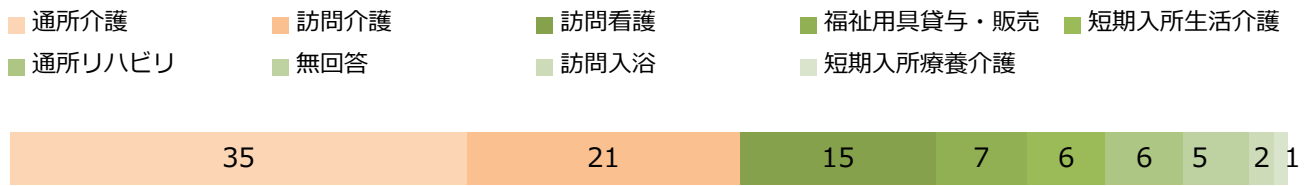
三鷹・武蔵野担当 三浦・山本・藤田・藤村

小金井担当 諫山・藤城

\*アンケートの回答は統計的に処理し、特定の個人が識別できる情報として公表されることはありません。

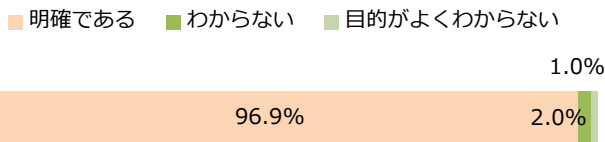
# 事業者アンケート

## 回答者内訳（全98名）

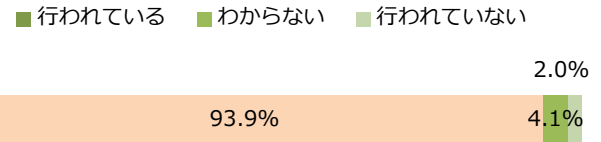


## I. サービス担当者会議について

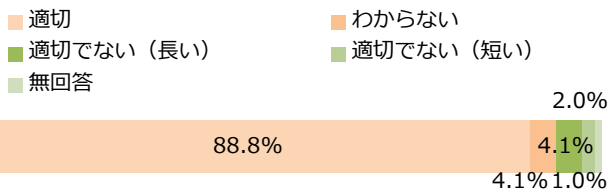
開催目的は的確ですか



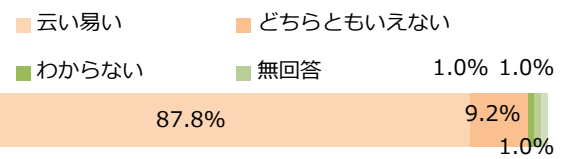
担当者会議で必要な討議が行われていると思いますか



担当者会議にかかる時間は適切ですか

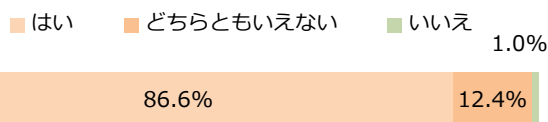


担当者会議で意見を言いやすいですか

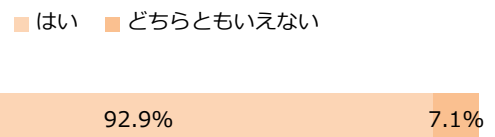


## II. ケアプランについて

目標設定は具体的で各事業者の  
マスタープランとなり得ていますか

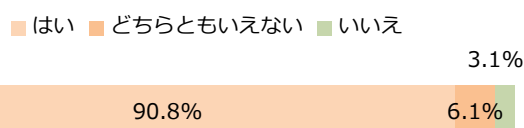


サービス内容の記載は的確ですか

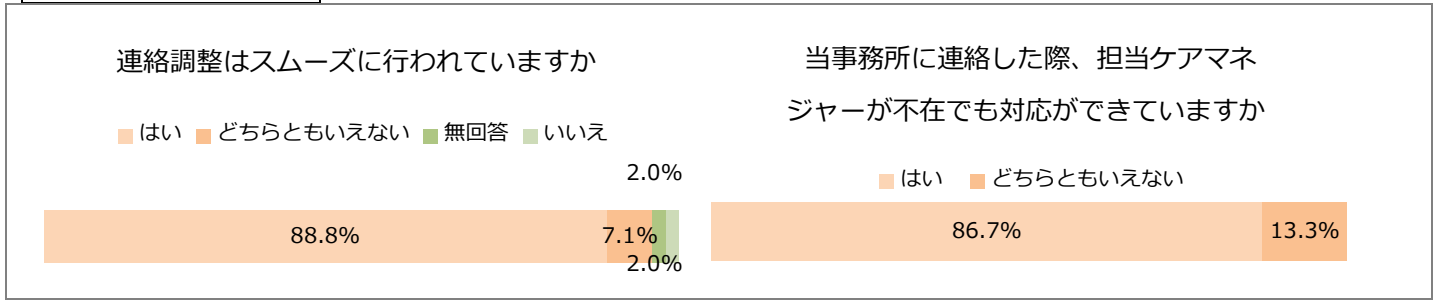


ケアプランの交付は適切に

行なわれていますか



### Ⅲ.連絡調整について



#### <自由記述から>

～記載事項については文言を整理・要約しています～

- ケアマネジャーによって、担当者会議の目的や頻度、ケアプランの目標設定に大きなばらつきがあると感じている。
- 担当者会議の時間をもう少しコンパクトに。本人・家族の意見は事前にまとめておいてもらえると助かる。
- 担当者会議のお知らせは早めに頂けると助かる。
- 積極的に意見は言っていきたい。ケアマネからもどんどん意見を求めて欲しい。
- 事前に家族とのニーズが詰め切れていないことがある。
- ご利用者様のご家族様ともよく話をされているように感じる。何かあった際には、スムーズな連携を図ってくれるように思う。

#### <まとめ>

概ね好意的なご意見が多く評価していただけたと感じています。その中でご意見の多かった「担当者会議の持ち方」については、ケースによっては止むを得ないこともあります。日にちや時間の設定・連絡を早めに行なうよう心がけます。担当事業者が多い場合等は時間短縮のためにも事前準備をきちんと行なっていこうと話し合いました。当事業所での各ケアマネジャーの平準化が課題です。

プラン作成については「利用者・家族の生活に対する意向」を基本にして、「自立支援」に立脚した目標設定ができるよう、アセスメントやプランの研修を充実させて参ります。